



# La charte Occasion ProCampingCar



Les professionnels signataires de cette charte prennent les 6 engagements suivants :

- PLUS DE 80 POINTS DE CONTROLES IDENTIFIÉS
- SATISFAIT OU REMPLACÉ
- ESSAI ROUTIER
- FINANCEMENTS ADAPTÉS
- GARANTIES
- CONSEILS ET COMPÉTENCES

*L'adhésion à cette charte est réservée exclusivement aux adhérents de la DICA, et concerne uniquement les camping-cars de moins de 10 ans, d'un poids inférieur ou égal à 5 tonnes, et d'un kilométrage compris entre 10 000km et 120 000 km.*



**PLUS DE 80 POINTS DE CONTROLES**

**Engagement n° 1 :**

Le professionnel s'engage à effectuer au minimum les points de contrôle listés ci-dessous. La fiche de contrôle doit être signée et datée par les intervenants ayant procédé à ces contrôles.

Fiche de contrôle Occasion ProCampingCar				
Marque :		ORIGINE	Véhicule de location :	Oui <input type="checkbox"/>
Modèle :	Type :		Véhicule de démonstration :	Oui <input type="checkbox"/>
Porteur :	Version :		Véhicule acheté à un particulier :	Oui <input type="checkbox"/>
Mois et année 1 <sup>ère</sup> mise en circulation :			Véhicule acheté à une société :	Oui <input type="checkbox"/>
N° immatriculation :			Autre :	
Motorisation :			Première main :	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
Nombre places carte grise / couchage :			Véhicule gagé :	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
Kilométrage au compteur non garanti : ou kilométrage réel :			Ayant été accidenté :	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
DOCUMENTS DISPONIBLES				
Carte codée	<input type="checkbox"/>		Carte grise	<input type="checkbox"/>
Clé codée	<input type="checkbox"/>		Camet d'entretien	<input type="checkbox"/>
Deux jeux de clés	<input type="checkbox"/>		Contrôle technique	<input type="checkbox"/>
Autre				

I - PORTEUR	Contrôle/Essai	Remplacé	Observations
Pneumatiques AV/AR (remplacés si usure > à 50%)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Signalisation clignotants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Signalisation feux stop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Signalisation feux de croisement/route/plaque arrière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Pare-brise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Rétroviseurs intérieurs et extérieurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Essuies glace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Climatisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Gilet, Triangle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cric + manivelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Avertisseur sonore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Roue de secours	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ceintures de sécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Attelage (vérification de l'homologation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Commentaires			

II - MECANIQUE	Contrôle/Essai	Remplacé	Observations
Vidange huile moteur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Contrôle de la direction (niveau de liquide, crémaillère)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Contrôle du système de freinage (liquide, plaquettes, ABS, servofrein)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Contrôle courroies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Filtre à huile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Filtre à air	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Filtre à (essence, gazole, particules)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Plaquettes de frein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Echappement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Niveau de boîte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Niveau de liquide de refroidissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Niveau de liquide de frein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Niveau de liquide lave glace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Niveau de liquide direction assistée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Amortisseurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Batterie moteur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Embrayage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Commentaires			

III- CELLULE	Contrôle/Essai	Remplacé	Observations
Etanchéité lanterneaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Etanchéité baies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Etanchéité portes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Porte cellule	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Porte coffre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Grille d'aération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Stores / moustiquaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Toit ouvrant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Serrurerie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Eclairage plafonnier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Eclairage spots	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Coffre à gaz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Coffre arrière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Store extérieur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ceintures de sécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Commentaires			



<b>IV – ETAT GENERAL</b>	Bon	Moyen	Mauvais	Observations
Mobilier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Plancher (partie haute, dessous de caisse)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Commentaires				

<b>V – EQUIPEMENT CELLULE</b>	Contrôle/Essai	Remplacé	Observations
Four à gaz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Réchaud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Réfrigérateur (fonctionnement sur les trois énergies)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Congélateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Chauffage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Chauffe-eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Détendeur, pré détendeur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lyres (date de péremption)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Extincteur (présence et date de péremption)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Commentaires			

<b>VI – CIRCUIT ELECTRIQUE</b>	Contrôle/Essai	Remplacé	Observations
Centrale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Disjoncteur – alimentation 220V	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Chargeur 12V	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Batterie auxiliaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Eclairages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Prises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Antenne (fixation + fonctionnement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Démodulateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Autoradio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Caméra de recul	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Radar de recul	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Alarme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
GPS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Pile à combustible	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Panneau solaire (fixation + fonctionnement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Humidificateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Hotte aspirante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Commentaires			

<b>VII – CIRCUIT D'EAU</b>	Contrôle/Essai	Remplacé	Observations
Etanchéité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Pompe à eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Réservoir d'eaux propres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Réservoir d'eaux usées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Robinetterie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Bondes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Vannes de vidange	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Douchette extérieure	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Commentaires			

Intervenant(s) pour le contrôle :			
Nom	Prénom	Date	Signature
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

M\_\_\_\_\_ certifie que plus de 80 contrôles ont été effectués sur ce véhicule ainsi qu'un essai routier.

Date du contrôle : \_\_\_\_\_

Signature et cachet de l'établissement :



## SATISFAIT OU REMPLACÉ

### Engagement n° 2 :

Le professionnel s'engage à offrir au client, ci-après dénommé l'acheteur, la faculté de remplacer son véhicule dans les conditions énoncées ci-dessous.

#### 1 – Objet

Cette disposition a pour objectif de rassurer et de sécuriser le client sur son achat.

L'acheteur a la faculté de remplacer son camping-car, objet de la présente commande, par un camping-car de même valeur ou de valeur supérieure parmi le stock de camping-cars neufs ou d'occasion ProCampingCar disponible du vendeur.

La différence de prix éventuelle entre les deux véhicules devra être acquittée par l'acheteur auprès du vendeur. Ce remplacement devra intervenir dans les 10 jours ouvrables suivant la livraison selon les conditions ci-après définies.

#### 2 – Conditions

Le présent article est applicable exclusivement dans le cas où les conditions suivantes sont cumulativement remplies :

- le kilométrage parcouru depuis la livraison n'excède pas 1 000 km,
- le camping-car n'a pas été accidenté et/ou endommagé,
- le camping-car est restitué dans son état d'origine,
- le camping-car n'a pas été vendu à l'acheteur dans le cadre d'un précédent remplacement,
- la demande d'échange de l'acheteur est justifiée par une inadéquation du camping-car à ses besoins essentiels ; il ne peut – en tout état de cause – s'agir d'une demande d'échange relative à une nouvelle couleur, nouveaux équipements ou accessoires,
- le camping-car n'a pas été vendu à l'acheteur dans le cadre d'un précédent remplacement, l'application de cette clause étant limitée à un seul échange

#### 3 – Modalités

La demande de remplacement devra être formulée par l'acheteur et déposée par courrier recommandé dans un délai de 10 jours ouvrables suivant la livraison du véhicule. La réponse du vendeur devra également intervenir par courrier recommandé dans un délai de 10 jours ouvrables à compter de la date de dépôt de la demande de remplacement.

Dans le cas d'un remplacement d'un camping-car, la vente initiale sera résolue à la date de restitution effective du premier camping-car. La livraison du nouveau camping-car pourra s'effectuer après un délai minimal nécessaire à la préparation dudit véhicule.

L'acheteur s'engage à prendre à sa charge les frais relatifs à l'établissement d'un nouveau certificat d'immatriculation.

En cas de vente à crédit, la restitution du véhicule entraînera la résolution du crédit correspondant.

Les frais de dossier et intérêts intercalaires resteront à la charge de l'acheteur.

Dans le cas où, à l'occasion de la vente initiale, le vendeur aurait procédé à la reprise d'un véhicule appartenant à l'acheteur, la dite reprise constituera un paiement partiel du prix du nouveau véhicule.



## ESSAI ROUTIER

### Engagement n° 3 :

L'acheteur a la possibilité d'essayer le camping-car pressenti, préalablement à son achat, afin de s'assurer lors d'un essai, dans des conditions réelles d'utilisation, que le modèle correspond à ses besoins.

Il est convenu que l'acheteur soit accompagné du vendeur lors de cet essai, l'acheteur s'engageant en parallèle à :

- respecter le code de la route en toutes circonstances et notamment être détenteur d'un permis de conduite en cours de validité et ne pas être sous l'emprise de l'alcool. Toutes pénalités et amendes délivrées par les autorités lors de l'essai seront à la charge totale de l'acheteur et doivent être signalées au vendeur,
- suivre le circuit indiqué par le vendeur,
- ne pas confier le camping-car à une tierce personne pendant l'essai,
- en cas d'immobilisation temporaire du camping-car, prendre toutes précautions contre le vol et notamment s'assurer du verrouillage des portes du camping-car,
- dédommager le vendeur des frais de remise en état pour toute détérioration des équipements intérieurs ou dommages subis au camping-car qui ne seraient pas couverts par l'assurance Responsabilité Civile / Dommage Collision du vendeur.

Les conditions d'assurance sont portées à la connaissance de l'acheteur préalablement à l'essai.



## FINANCEMENTS ADAPTÉS

### **Engagement n° 4 :**

Pour faciliter l'achat, le professionnel s'engage à proposer à sa clientèle des formules de financements adaptées à son budget, notamment par l'intermédiaire de ses partenaires financiers.

Cette démarche pourra en outre permettre d'associer des services aux offres de financement : extensions de garanties et assurances (pour les professionnels inscrits à l'ORIAS).







## GARANTIES

### Engagement n° 5 :

Le professionnel s'engage à faire bénéficier des véhicules « Occasions ProCampingCar » des garanties énoncées ci-dessous pour une durée minimale de 18 mois. S'il recourt à un autre cabinet que celui conseillé par la DICA, il doit s'assurer que la police souscrite couvre au minimum les conditions de garantie définies dans la notice informative ci-jointe.

#### 1 – Garantie Porteur :

**Dans le moteur :** Arbres à cames, coussinets de tête de bielle, bielles, culbuteurs et tiges de culbuteurs, poussoirs, courroie ou chaîne de distribution, paliers de vilebrequin, vilebrequin, pistons et axes de piston, segments, soupapes et guides de soupapes, pompes à huile, culasse, joint de culasse et turbo.

#### **Dans la boîte de vitesse :**

Manuelle : Toutes les défaillances internes, pistons, arbres, sélecteurs, synchros, roulements.

Automatique : Les pignons, la pompe à huile, les bagues et arbres, le convertisseur de couples, les vannes et soupapes, le régulateur, le plateau.

**Dans le dispositif de transmission :** L'arbre de transmission longitudinal, les arbres secondaires, cardans différentiels, pignons et couronnes y compris le pont arrière à l'exclusion des arbres de roues.

**Dans le système de refroidissement :** radiateur, pompe à eau, ventilateur.

**Dans le système électrique :** alternateur, démarreur, actionneur de portes, moteurs de lève-vitres, d'essuie-glace et de toit ouvrant

**Dans le dispositif de direction :** crémaillère ou boîtier, pompe d'assistance

**Dans le système de freinage :** maître-cylindre, servofrein, répartiteur, pompe à vide, bloc hydraulique et capteur ABS

**Dans le système d'alimentation :** injection-carburateur, carburateur, allumeur, module électronique d'allumage, bobine, pompe à injection à l'exception des injecteurs, boîtier électronique d'injection, pompes d'alimentation en carburant

**Dans le système d'embrayage :** mécanisme et fourchette à l'exception du récepteur et émetteur d'embrayage

#### 2 – Garantie Cellule

La garantie Cellule assure à l'utilisateur du camping-car le bon usage des éléments suivants : pompe à eau, chauffe-eau, agrégat du réfrigérateur, transformateurs et chargeurs électriques, pulseur d'air, organes électriques à l'exception des faisceaux.

Les dommages résultant d'une modification anormale et les problèmes d'étanchéité, à l'exception des baies et ouvrants, si la périodicité des contrôles annuels prévus par le constructeur a été respectée.



## CONSEIL ET COMPÉTENCE

### Engagement n° 6 :

Un camping-car est un véhicule techniquement très complexe. Le nombre de modèles différents est très important. Le professionnel s'engage à mettre à disposition de sa clientèle des collaborateurs et des techniciens hautement qualifiés et régulièrement formés pour répondre à son attente.

Le professionnel accompagne ainsi son client dans sa passion et fait valoir son expertise pour le guider dans ses choix.

Enfin, le professionnel s'engage à proposer au client un service après-vente de qualité.



Nom \_\_\_\_\_

Fait en deux exemplaires

Prénom \_\_\_\_\_

A \_\_\_\_\_

Signature de cachet de l'entreprise

Le \_\_\_\_\_